

The image features the Ozon logo centered within a white circle on a blue background. The logo consists of the word "OZON" in a bold, blue, sans-serif font. Below it, the word "ДОСТАВКА" (Delivery) is written in a smaller, grey, sans-serif font. To the left of "ДОСТАВКА" are five colored dots: blue, green, orange, red, and purple, arranged horizontally.

OZON
ДОСТАВКА

OZON Доставка - это

7 млн.
выданных
заказов в год



В декабре –
2 заказа в секунду

>2 600 пунктов выдачи заказов и
почтоматов

>7 000 населенных пунктов
с курьерской доставкой



>900
курьеров

>12 500
курьерских
заказов в день по
Москве

>98%
SLA
с интервалами



Мы знаем, что хочет ваш покупатель

- Удобные интервалы доставки
- Полный набор сервисов
- Быстрые сроки доставки
- Прием возвратов на любом пункте выдачи
- Оперативное решение любых вопросов
- Квалифицированное обслуживание
- Клиентоориентированность



Комплексная услуга

- ✓ Быстрая интеграция, личный кабинет
- ✓ Регулярная отчетность
- ✓ Самовывоз из пунктов выдачи и курьерская доставка
- ✓ Доставка в выходные, праздничные дни, после 18:00
- ✓ Единые стандарты работы
- ✓ Забор со склада
- ✓ Полный набор услуг:
 - Информирование
 - Удобные интервалы
 - Повторная доставка
 - Наложённый платеж (полное соответствие требованиям Ф3-54)
 - Все способы оплаты
 - Частичная выдача, возвраты



Пункты выдачи заказов



OZON Доставка управляет крупнейшей сетью пунктов выдачи заказов по всей территории РФ

2 600

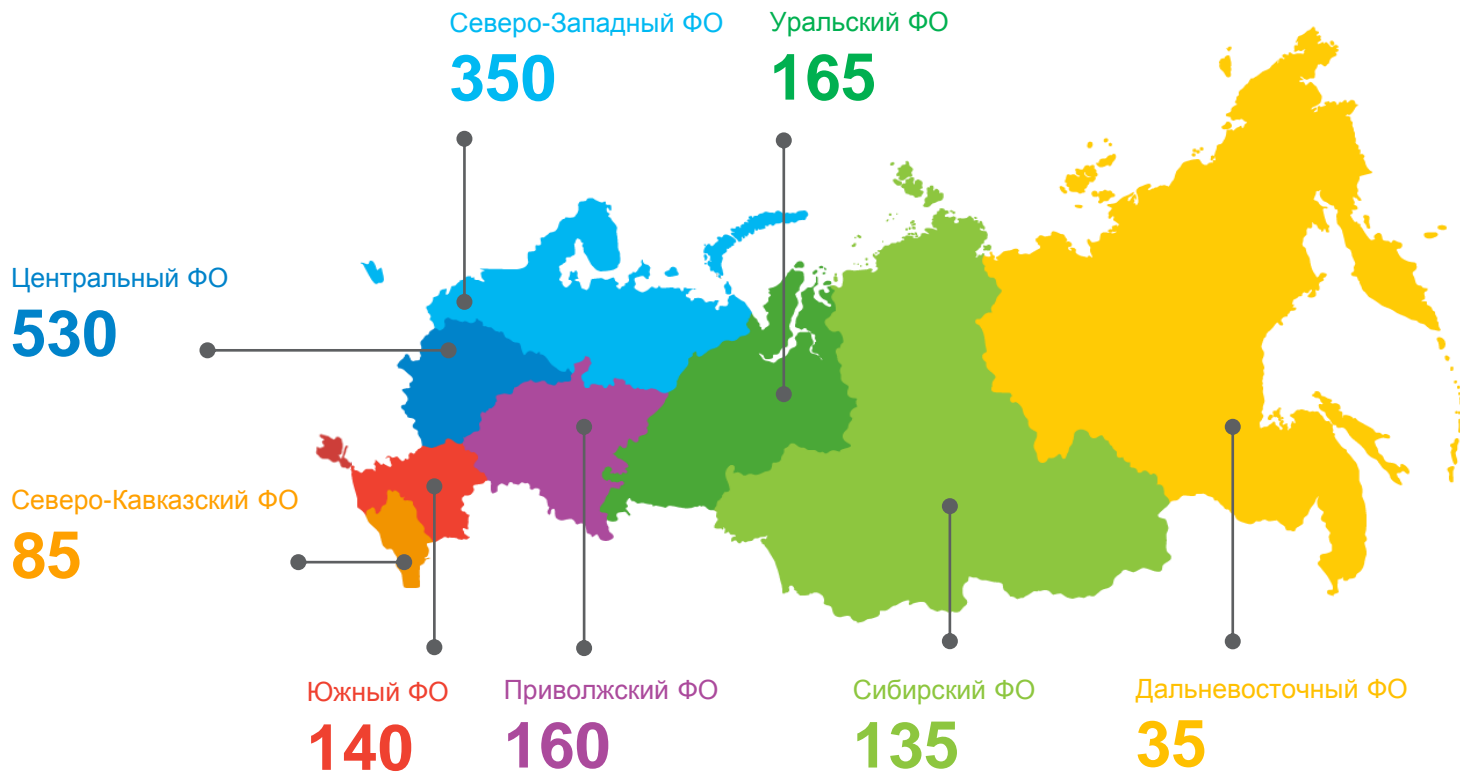
пунктов выдачи
и почтоматов

400

городов России

- Удобное расположение
- Несколько окон выдачи
- Наличие примерочных
- Кассовое обслуживание
- Хранение заказов до 14 дней

1 600 пунктов выдачи заказов, включая Ozon Box



Курьерская доставка



> 7 000

населенных пунктов

96%

региональных заказов
доставляется в срок

- Удобные интервалы доставки
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Низкий процент возвратов
- Материальная ответственность за сохранность товаров
- Система грейдинга

Все курьеры прошли специализированные тренинги и работают в соответствии с 54-ФЗ!

Проект почтоматы OZON Доставки



- Будет установлено более 500 почтоматов до конца 2017 года
- Удобное расположение, «Шаговая доступность»,
- График работы 24*7*365
- Экономичная доставка, максимальная выкупаемость заказов
- Идеальный шопинг без отрыва от работы и учебы
- Автоматизированная система без инкассации

Доставка по Москве и Московской области

Курьерская доставка



Пункты выдачи заказов и почтоматы



500 пунктов выдачи, включая Ozon Box



95 пунктов с примеркой



100 пунктов с эквайрингом

Информирование

Собственные Call-центры обеспечивают:

- Информирование о статусе заказа
- Помощь в определении местонахождения заказа
- Поиск и устранение ошибок в процессе доставки
- Оперативное информирование о возврате заказа
- Автоматическое sms-информирование с запретом на вечернее и ночное время

Ежедневный контроль качества:

>95%

звонков принимается
на горячей линии

>80%

звонков принимается в
первые 20 секунд

24 часа

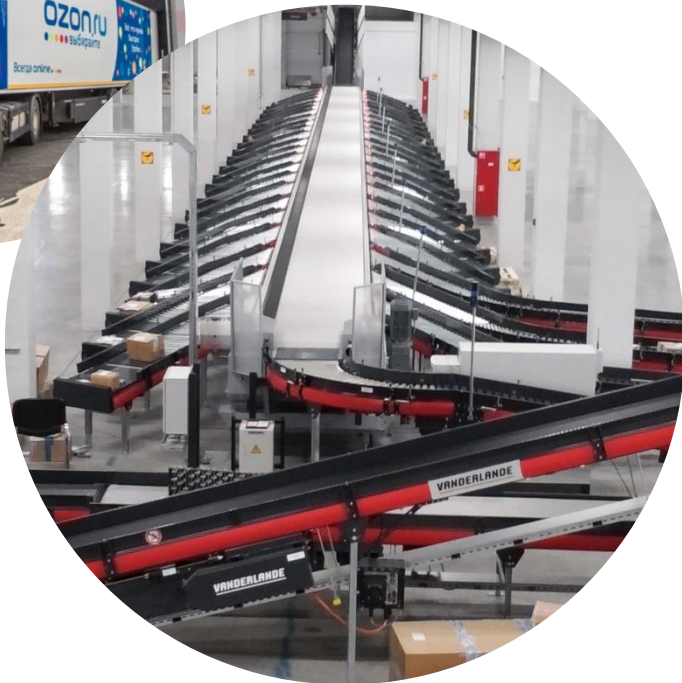
для ответа на запрос
клиента

1 место

Лучший Контактный
центр по обслуживанию
клиентов (2016 г.)



Производственные мощности



8 складских терминалов
в Москве и МО, Санкт-Петербурге, Твери,
Екатеринбурге, Казани и Краснодаре

40 000 м²

производственных площадей

50 000

заказов обрабатывается ежедневно

Современный сортер

высокой производительности
Vanderlande Industries

Ваши выгоды

- ✓ **Расширение рынка сбыта**
- ✓ **Соблюдение сроков доставки**
- ✓ **Комплекс популярных услуг для клиента:** оплата банковской картой и наличными, примерка, возврат, клиентская поддержка, продление срока хранения
- ✓ **Лояльность клиентов**
- ✓ **Доставка заказов квалифицированным персоналом**
- ✓ **Сокращение ресурсов на интеграцию**
- ✓ **С вами работает персональный менеджер**



Приглашаем вас к сотрудничеству

 +7 (495) 744-29-61 доб. 1747/1763

 sales@ozon-dostavka.ru

 www.ozon-dostavka.ru



Дмитрий Таланов
Руководитель отдела продаж
+7 (495) 744-29-61, доб. 1719
dtalanov@ozon-dostavka.ru



Мария Полянская
Ведущий менеджер отдела продаж
+7 (495) 744-29-61, доб. 1763
+7 (985) 062-16-58
mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru



Оськин Алексей
Ведущий менеджер отдела продаж
+7 (495) 744-29-61, доб. 1747
+7 (916) 908-35-18
aoskin@ozon-dostavka.ru

Подключайтесь

к

OZON
●●●●● доставка