



oZON
●●●●● ДОСТАВКА

The image features the Ozon logo centered within a white circle on a blue background. The logo consists of the word "oZON" in a blue, sans-serif font, with the "o" in lowercase and "ZON" in uppercase. Below this, there are five colored dots (blue, green, orange, red, purple) followed by the word "ДОСТАВКА" in a grey, sans-serif font.

OZON Доставка - это

7 млн.
выданных
заказов в год



В декабре –
2 заказа в секунду

>2 000 пунктов выдачи заказов

>6 500 населенных пунктов
с курьерской доставкой

>900
курьеров

>12 500
курьерских
заказов в день по
Москве

>98%
SLA
с интервалами



Мы знаем, что хочет ваш покупатель

- Удобные интервалы доставки
- Полный набор сервисов
- Быстрые сроки доставки
- Прием возвратов на любом пункте выдачи
- Оперативное решение любых вопросов
- Квалифицированное обслуживание
- Клиентоориентированность



Комплексная услуга

- ✓ Быстрая интеграция, личный кабинет
- ✓ Регулярная отчетность
- ✓ Самовывоз из пунктов выдачи и курьерская доставка
- ✓ Доставка в выходные, праздничные дни, после 18:00
- ✓ Единые стандарты работы
- ✓ Забор со склада
- ✓ Полный набор услуг:
 - Информирование
 - Удобные интервалы
 - Повторная доставка
 - Наложенный платеж
 - Все способы оплаты
 - Частичная выдача, возвраты



OZON Доставка будет готова к 54-ФЗ в срок



Замена кассовых аппаратов в соответствии с 54-ФЗ у курьеров и в ПВЗ

Замена касс уже происходит



Новый формат чека, отправка электронного чека на e-mail

В работе



Передача/получение данных в дополнительные поля и перенос этих данных на кассовые чеки и в остальные документы

В работе

Пункты выдачи заказов



OZON Доставка управляет крупнейшей сетью пунктов выдачи заказов по всей территории РФ

2 000

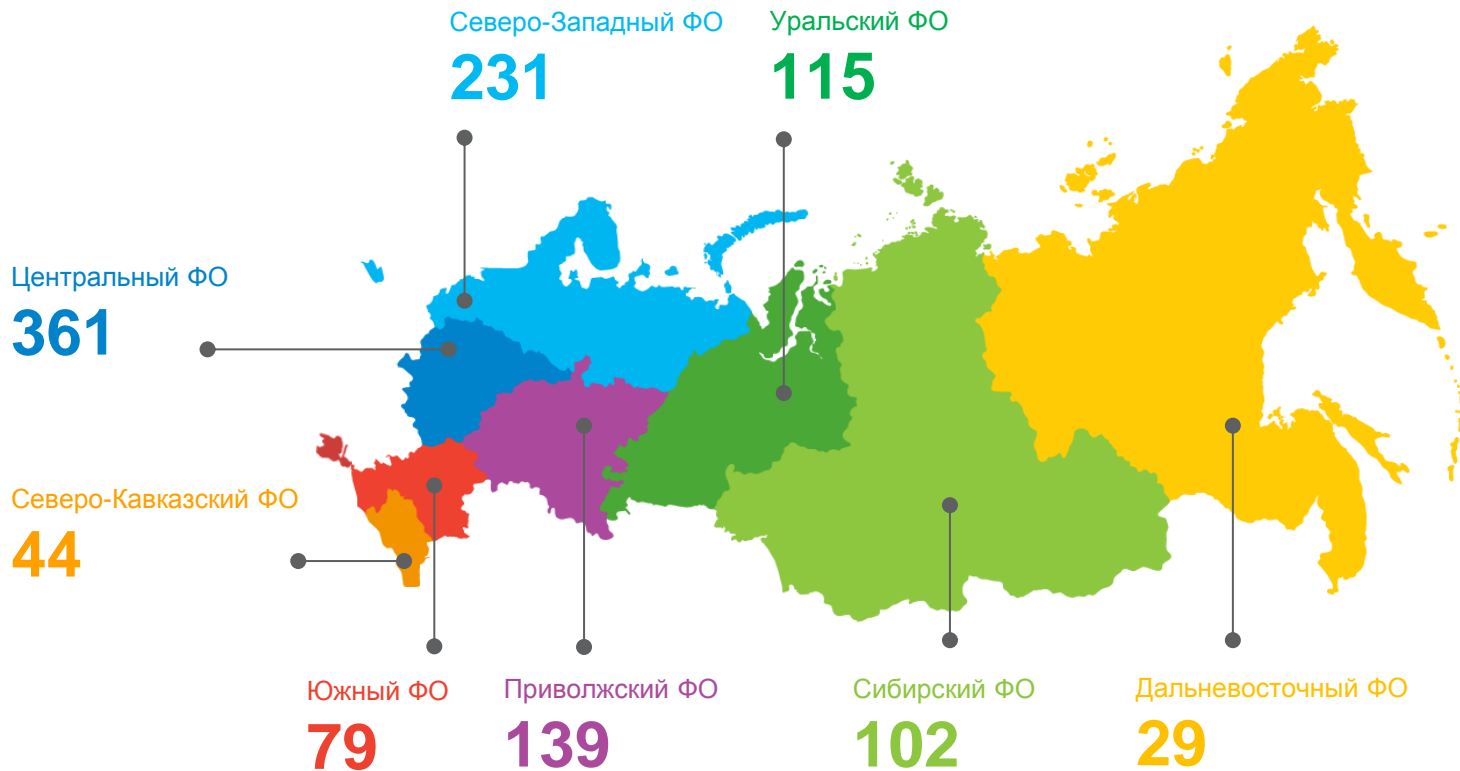
пунктов выдачи
и почтоматов

360

городов России

- Удобное расположение
- Несколько окон выдачи
- Наличие примерочных
- Кассовое обслуживание
- Хранение заказов до 14 дней

1100 пунктов выдачи заказов с наложенным платежом



Курьерская доставка



> 6 500

населенных пунктов

96%

заказов доставляется в срок

- Удобные интервалы доставки
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Низкий процент возвратов
- Материальная ответственность за сохранность товаров
- Система грейдинга

Все курьеры прошли специализированные тренинги и работают в соответствии с 54-ФЗ!

Доставка по Москве и Московской области

Курьерская доставка



Пункты выдачи заказов



270 пунктов выдачи



100 пунктов с примеркой



150 пунктов с эквайрингом

Информирование

Собственные Call-центры обеспечивают:

- Информирование о статусе заказа
- Помощь в определении местонахождения заказа
- Поиск и устранение ошибок в процессе доставки
- Оперативное информирование о возврате заказа
- Автоматическое sms-информирование с запретом на вечернее и ночное время

Ежедневный контроль качества:

>95%

звонков принимается на горячей линии

>80%

звонков принимается в первые 20 секунд

24 часа

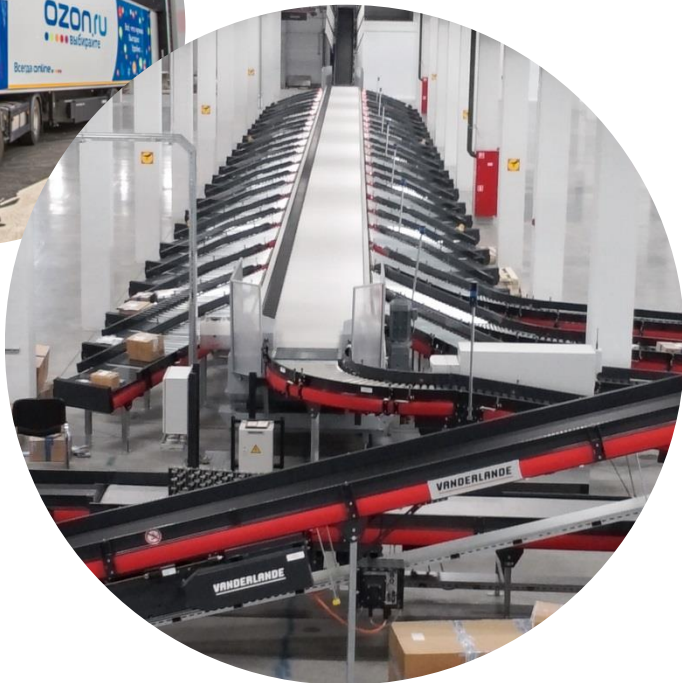
для ответа на запрос клиента

1 место

Лучший Контактный центр по обслуживанию клиентов (2016 г.)



Производственные мощности



5 складских терминалов
в Москве, Санкт-Петербурге, Твери,
Екатеринбурге, Казани

40 000 м²
производственных площадей

40 000
заказов обрабатывается ежедневно

Современный сортер
высокой производительности
Vanderlande Industries

Ваши выгоды

- ✓ **Расширение рынка сбыта**
- ✓ **Соблюдение сроков доставки**
- ✓ **Комплекс популярных услуг для клиента:** оплата банковской картой и наличными, примерка, возврат, клиентская поддержка, продление срока хранения
- ✓ **Лояльность клиентов**
- ✓ **Доставка заказов квалифицированным персоналом**
- ✓ **Сокращение ресурсов на интеграцию**
- ✓ **С вами работает персональный менеджер**



Приглашаем вас к сотрудничеству

 +7 (495) 744-29-61 доб. 1747/1763

 sales@ozon-dostavka.ru

 www.ozon-dostavka.ru



Оськин Алексей

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1747

+7 (916) 908-35-18

aoskin@ozon-dostavka.ru



Дмитрий Таланов

Руководитель отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1719

dtalanov@ozon-dostavka.ru



Мария Полянская

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1763

+7 (985) 062-16-58

mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru



Денис Петрушевский

Директор по развитию бизнеса

+7 (495) 744-29-61

dpetrushevsky@ozon-dostavka.ru

Подключайтесь

к

ozon
●●●●● доставка