



oZON  
●●●●● доставка

The image features the Ozon logo centered within a white circle on a blue background. The logo consists of the word "oZON" in a blue, sans-serif font, with the "o" in lowercase and "ZON" in uppercase. Below it is a horizontal row of five colored dots: blue, green, orange, red, and purple. To the right of these dots is the Russian word "доставка" (delivery) in a grey, sans-serif font.

# OZON Доставка - это

**>10 млн.**  
обработанных  
заказов в год



**>2 600** пунктов выдачи заказов и  
почтоматов  
**>7 000** населенных пунктов  
с курьерской доставкой

**>1 000**  
курьеров

**>18 000**  
курьерских заказов в  
день по Москве

**>98%** SLA  
с интервалами  
на пике сезона



# Мы знаем, чего ждёт Ваш покупатель

- Удобные интервалы доставки
- Полный набор сервисов
- Быстрые сроки доставки
- Прием возвратов на любом пункте выдачи
- Оперативное решение любых вопросов
- Квалифицированное обслуживание
- Клиентоориентированность



# Комплексная услуга

- ✓ Быстрая интеграция, личный кабинет
- ✓ Настраиваемая в любом ритме текущая отчетность
- ✓ Самовывоз из пунктов выдачи, курьерская доставка, собственные почтоматы
- ✓ Доставка во все выходные и праздничные дни после 18:00
- ✓ Единые стандарты работы по всей стране
- ✓ Забор с любого адреса в крупных городах РФ
- ✓ Полный набор услуг:
  - Информирование SMS или через KЦ
  - Удобные интервалы во всех крупных городах
  - Повторная доставка внутри тарифа
  - Наложённый платеж по всей географии
  - Эквайринг с широким покрытием
  - Примерка, проверка работоспособности
  - Частичная выдача



# Пункты выдачи заказов

OZON Доставка управляет крупнейшей сетью специализированных пунктов выдачи заказов и почтоматов на территории РФ

**2 600**

пунктов выдачи  
и почтоматов

**400**

городов России

- Удобное расположение в городе
- Жесткие стандарты сервиса
- Кассовое обслуживание по 54 ФЗ
- Хранение заказов от 3-х до 14-и дней
- Частичная выдача по всей географии

# Почтоматы OZON box



## 400 почтоматов в Москве и МО, Екатеринбурге и Казани

- Удобное расположение, «шаговая доступность»
- График работы 24\*7\*365
- Самая экономичная доставка для клиента
- Максимальная выкупаемость заказов
- Идеальный шопинг без отрыва от работы и учебы
- Автоматизированная система без инкассации

# 1 600 пунктов выдачи заказов, включая OZON box



# Курьерская доставка



**> 7 000**

населенных пунктов

**94-96%**

региональных заказов  
доставляется в срок

- Удобные интервалы доставки в крупнейших городах
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Низкий процент возвратов
- Материальная ответственность за сохранность товаров
- Система грейдинга

Все курьеры прошли специализированные  
тренинги и работают в соответствии с 54 ФЗ!

**98,5 - 99%**

заказов в столицах доставляется в срок



# Доставка по Москве и Московской области

## Курьерская доставка



Следующий  
календарный день

- ✓ Интервалы
- ✓ Эквайринг
- ✓ Частичная выдача
- ✓ Примерка

## Пункты выдачи заказов и почтоматы



**>600** пунктов выдачи,  
включая Ozon Box



**95** пунктов выдачи  
с примеркой



**100** пунктов  
с эквайрингом

# Информирование

Собственные профессиональные  
Call-центры обеспечивают:

- Информирование о статусе заказа
- Помощь в определении местонахождения заказа
- Поиск и устранение ошибок в процессе доставки
- Оперативное информирование о возврате заказа
- Автоматическое sms-информирование с запретом на вечернее и ночное время



Ежедневный контроль качества:

**>95%**

звонков принимается  
на горячей линии

**>80%**

звонков принимается в  
первые 20 секунд

**24 часа**

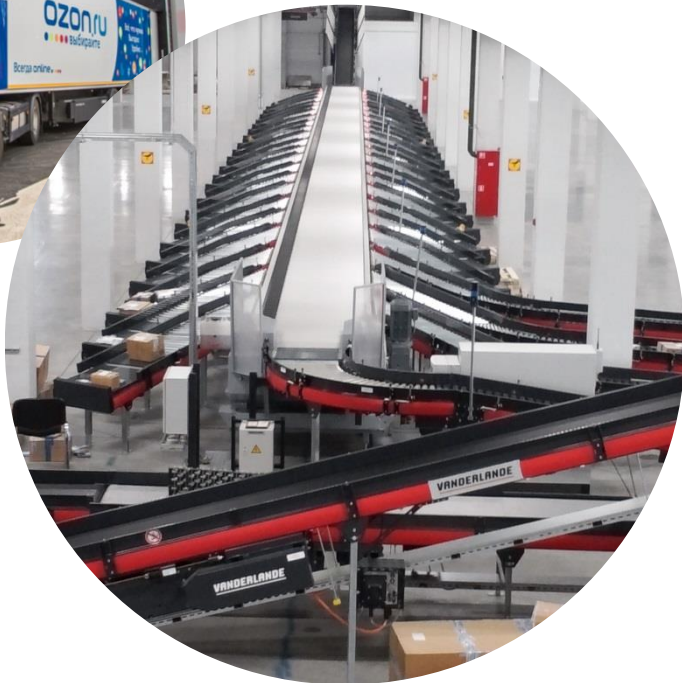
для ответа на любой  
запрос клиента по всей  
географии

**1 место**

лучший контактный  
центр по обслуживанию  
клиентов в 2016 г.

# Производственные мощности

**8** складских терминалов в Москве и Московской области, Санкт-Петербурге, Твери, Екатеринбурге, Казани и Краснодаре



**>60 000 м<sup>2</sup>**

производственных площадей

**>70 000**

заказов обрабатывается ежедневно

**Современный  
посылочный сортер**

высокой производительности  
Vanderlande Industries

# Ваши выгоды

- ✓ **Расширение рынка сбыта за счет максимальной географии с высоким качеством**
- ✓ **Вручение заказов квалифицированным персоналом**
- ✓ **Соблюдение сроков доставки по всей стране**
- ✓ **Комплекс самых востребованных услуг для клиента: оплата банковской картой и наличными, примерка, возврат, клиентская поддержка, продление срока хранения**
- ✓ **Лояльность клиентов за счет удовлетворенности качеством доставки**
- ✓ **Сокращение ресурсов на интеграцию**
- ✓ **Персональный курирующий менеджер**
- ✓ **Персональный финансовый менеджер**



# Приглашаем к сотрудничеству



+7 (495) 744-29-61 доб. 1747/1763



[sales@ozon-dostavka.ru](mailto:sales@ozon-dostavka.ru)



[www.ozon-dostavka.ru](http://www.ozon-dostavka.ru)



**Оськин Алексей**

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1747

+7 (916) 908-35-18

[aoskin@ozon-dostavka.ru](mailto:aoskin@ozon-dostavka.ru)



**Мария Полянская**

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1763

+7 (985) 062-16-58

[mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru](mailto:mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru)

Подключайтесь

к

**OZON**  
● ● ● ● ● доставка