



oZON
●●●●● ДОСТАВКА

The logo features the word "oZON" in a blue, sans-serif font. Below it, there are five colored dots (blue, green, orange, red, purple) followed by the word "ДОСТАВКА" in a grey, sans-serif font. The entire logo is centered within a white circle on a blue background.

OZON Доставка - это



>10 млн.
обработанных
заказов в год

>3 000 пунктов выдачи заказов и
почтоматов

>7 000 населенных пунктов
с курьерской доставкой

>1 000
курьеров

>18 000
курьерских заказов в
день по Москве

>98% SLA
с интервалами
на пике сезона



Мы знаем, чего ждёт Ваш покупатель

- Удобные интервалы доставки
- Полный набор сервисов
- Быстрые сроки доставки
- Оперативное решение любых вопросов
- Квалифицированное обслуживание
- Клиентоориентированность



Комплексная услуга

- ✓ API-обмен по всем ключевым полям в режиме on-line
- ✓ Интеграционный модуль 1С Битрикс с удобными виджетами
- ✓ Настраиваемая в любом ритме текущая отчетность с любым набором полей
- ✓ Самовывоз из пунктов выдачи, курьерская доставка, почтоматы
- ✓ Доставка во все выходные и праздничные дни
- ✓ Единые стандарты работы по всей стране
- ✓ Забор с любого адреса в крупных городах РФ
- ✓ Полный набор логистических услуг:
 - Информирование SMS или через колл-центр
 - Удобные интервалы доставки во всех крупных городах
 - Наложный платеж по всей географии
 - Эквайринг с широким покрытием
 - Примерка, проверка работоспособности
 - Частичная выдача по всей географии



Пункты выдачи заказов

OZON Доставка управляет крупнейшей сетью специализированных пунктов выдачи заказов и почтоматов на территории РФ

3 000

пунктов выдачи
и почтоматов

400

городов России

- Удобное расположение в городе
- Жесткие стандарты сервиса
- Кассовое обслуживание по 54 ФЗ
- Хранение заказов от 3-х до 14-и дней
- Частичная выдача по всей географии



Почтоматы OZON box

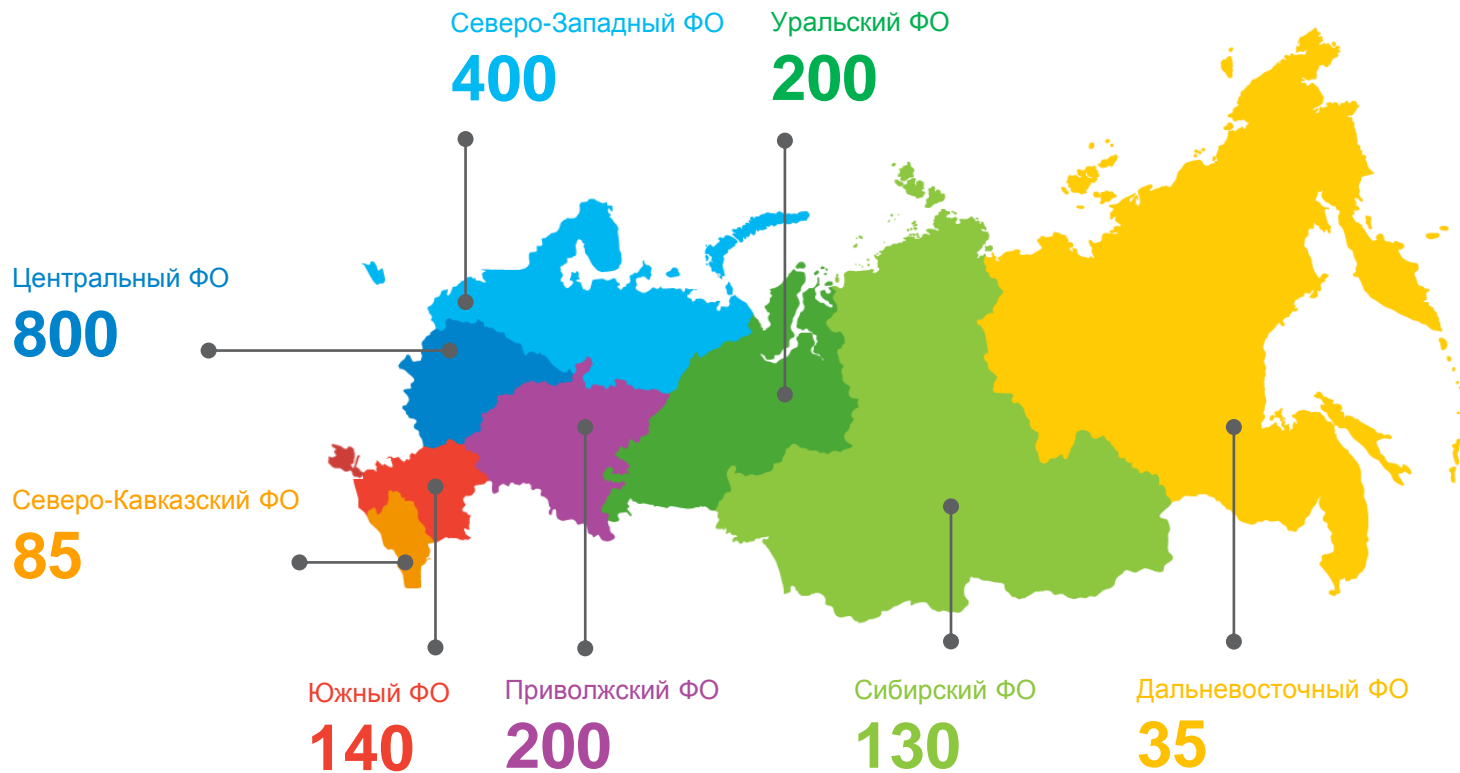


600+ почтоматов в столицах и еще в 55-и городах РФ

- Удобное расположение, «шаговая доступность»
- График работы 24*7*365
- Самая экономичная доставка для клиента
- Максимальная выкупаемость заказов
- Идеальный шопинг без отрыва от работы и учебы
- Автоматизированная система без инкассации

По запросу возможно подключение
любых почтоматов сети PickPoint

2 000 стандартизированных точек выдачи: пункты выдачи заказов и почтоматы OZON box



Курьерская доставка



> 7 000

населенных пунктов

94-96%

региональных заказов
доставляется в срок

- Удобные интервалы доставки в крупнейших городах
- Оплата банковской картой и наличными
- Частичная выдача
- Низкий процент возвратов
- Материальная ответственность всех курьеров
- Система обучения и грейдинга курьеров

Все курьеры прошли специализированные
тренинги и работают в соответствии с 54 ФЗ

98,5 - 99%

заказов в столицах доставляется в срок

Доставка по Москве и Московской области

Курьерская доставка



Строго следующий
календарный день

- ✓ Интервалы
- ✓ Эквайринг
- ✓ Частичная выдача
- ✓ Примерка

Пункты выдачи заказов и почтоматы



>600 точек выдачи,
включая OZON box



95 пунктов выдачи
с примеркой



100 пунктов выдачи
с эквайрингом

Информирование

Собственные профессиональные
Call-центры обеспечивают:

- Информирование о статусе заказа
- Помощь в определении местонахождения заказа
- Поиск и устранение ошибок в процессе доставки
- Оперативное информирование о возврате заказа
- Автоматическое sms-информирование с запретом на вечернее и ночное время



Ежедневный контроль качества:

>95%

звонков принимается
на горячей линии

>80%

звонков принимается в
первые 20 секунд

24 часа

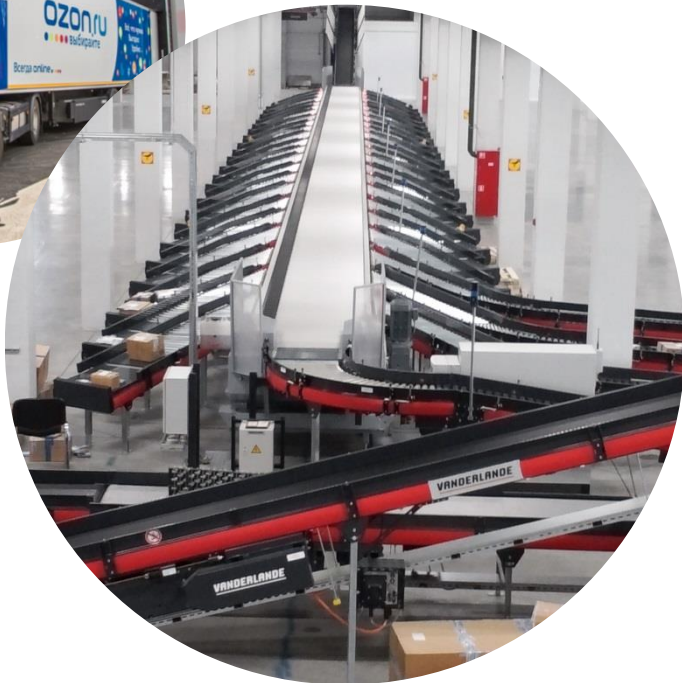
для ответа на любой
запрос клиента по всей
географии

1 место

лучший контактный
центр по обслуживанию
клиентов в 2016 г.

Производственные мощности

8 складских терминалов в Москве и Московской области, Санкт-Петербурге, Твери, Екатеринбурге, Казани и Краснодаре



>60 000 м²

производственных площадей

>70 000

заказов обрабатывается ежедневно

**Современный
посылочный сортер**

высокой производительности
Vanderlande Industries

Ваши выгоды

- ✓ Расширение рынка сбыта за счет максимальной географии с высоким качеством
- ✓ Вручение заказов квалифицированным персоналом
- ✓ Соблюдение сроков доставки по всей стране
- ✓ Комплекс самых востребованных услуг для клиента: оплата банковской картой и наличными, примерка, частичная выдача
- ✓ Лояльность клиентов за счет удовлетворенности качеством доставки
- ✓ Сокращение ресурсов на интеграцию
- ✓ Персональный курирующий менеджер
- ✓ Персональный финансовый менеджер



Приглашаем к сотрудничеству



+7 (495) 744-29-61 доб. 1747/1763



sales@ozon-dostavka.ru



www.ozon-dostavka.ru



Оськин Алексей

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1747

+7 (916) 908-35-18

aoskin@ozon-dostavka.ru



Мария Полянская

Ведущий менеджер отдела продаж

+7 (495) 744-29-61, доб. 1763

+7 (985) 062-16-58

mpolyanskaya@ozon-dostavka.ru

Подключайтесь

к

OZON
● ● ● ● ● доставка